

## SOMMAIRE EXÉCUTIF

---

Au cours des derniers mois, des rencontres de consultations portant sur l'offre de services associée à la population de l'Ouest de Montréal et affiliée à l'Université McGill ont été menées par le Dr Arvind K. Joshi. Ce dernier fut mandaté par le Ministre de la Santé et des Services sociaux, M. Gaétan Barrette, à la suite de la présentation publique de deux visions, le 19 octobre 2016. Les trois établissements affiliés à l'Université McGill à Montréal ont participé aux consultations, soit le Centre universitaire de santé McGill (CUSM, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS ODIM) et le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS COIM). L'Université McGill fut aussi consultée.

Dans ce contexte, le Conseil d'administration (C.A.) du CIUSSS ODIM a souhaité mener sa propre consultation interne afin de bien camper la voix de ses instances et de sa communauté. Le Conseil a ainsi mandaté M. Roger Paquet, consultant externe, afin de gérer le processus de consultation et produire le présent rapport. Ce rapport est transmis au Dr Joshi pour alimenter sa démarche et est public à la suite de son adoption officielle par le Conseil d'administration.

Un échantillon significatif et diversifié de personnes a été consulté incluant des membres de la direction, du personnel clinique et administratif, des médecins, des usagers, des représentants de fondations, des représentants de corporations, des représentants des différentes unités syndicales et des bénévoles. La démarche de consultation interne a permis un moment de réflexion collective à l'égard de l'intégration des services et des modalités de collaboration à déployer en lien avec la mission clinique et académique spécifique du CIUSSS ODIM.

La notion de **fusion** d'établissements est à distinguer de la notion de **regroupement** d'établissements : la première relevant d'une disparition complète des organisations amalgamées pour produire une nouvelle entité, la deuxième produisant une forme d'alliance structurée, plus ou moins intégrée selon le modèle retenu, et permettant le maintien des identités, des fondations et de différents mécanismes essentiels à la continuité des organisations amalgamées et du fonctionnement local. Dans tous les cas, la gouvernance (C.A.) et la haute direction est unifiée.

Le positionnement du CIUSSS ODIM par rapport aux différents scénarios est le suivant :

- La **fusion** ou le **regroupement** à trois établissements, soit le CUSM, le CIUSSS ODIM et le CIUSSS COIM, sont rejetés unanimement;
- La **fusion** du CUSM avec le CIUSSS ODIM est rejetée unanimement;
- Le **regroupement** du CUSM avec le CIUSSS ODIM obtient un écho favorable, mais la majorité juge que les conditions de succès sont encore à réunir;

- La **poursuite de l'intégration des services** au sein du CIUSSS ODIM et avec le CUSM, qualifié de partenaire naturel et complémentaire, reçoit un appui robuste.

Les résultats de la consultation témoignent de l'engagement de tous les groupes concernés envers l'actualisation de la valeur ajoutée attendue de la présente réforme à travers l'intégration clinique en cours. Cet engagement est exprimé malgré un essoufflement senti à travers l'organisation et il pointe vers l'intérêt d'arrimer la complémentarité des services pour tous les continuums, d'où l'intérêt de poursuivre les travaux déjà amorcés avec le CUSM.

Dans la construction d'une telle vision, deux éléments essentiels associés au CIUSSS ODIM sont à promouvoir et protéger :

- L'importance du positionnement des **services sociaux** et des **services de première ligne** dans un nouveau modèle intégré, notamment pour la clientèle vulnérable des différentes communautés;
- La protection et la promotion de la **mission académique** à travers tous les secteurs d'activités tant en enseignement qu'en recherche, notamment à travers les centres déjà développés.

Finalement, il faut souligner l'écho très favorable reçu des différents groupes consultés par rapport au processus de consultation piloté par le C.A. et M. Paquet. Ces échanges ont ouvert un dialogue porteur pour l'avenir et qui témoigne d'une organisation mobilisée, fière des services rendus et résolument engagée dans l'amélioration de ceux-ci. Le CIUSSS ODIM est en mouvement vers cet avenir qui émerge.

M. Roger Paquet, consultant